

## Für Sie bedeutet BPO mehr als drei Buchstaben

Unsere Auftraggeberin ist eine führende Anbieterin von Lösungen zur Auslagerung von Geschäftsprozessen und innovativen Dienstleistungen im Dokumentenmanagement. Die Unternehmung hat sich bei der Kundschaft bei der Konzeption, Entwicklung und Umsetzung von End-to-End-Lösungen sowie der Beratung zu Fragen im Business Process Outsourcing (BPO) einen ausgezeichneten Ruf erarbeitet. Mit ihren Dienstleistungen bedient sie die internationalen Erfolgsmärkte. Für den Markt Schweiz suchen wir im Auftrag der Unternehmensleitung eine versierte Persönlichkeit als

# Senior Client Manager (m/w) (80 - 100 %)

### Ihre Aufgaben

Sie sind verantwortlich für die Bewirtschaftung und Betreuung Ihres bestehenden Kundenportfolios. Dabei erkennen Sie Kunden-spezifische Optimierungen im Bereich BPO, erarbeiten entsprechende Lösungen und setzen diese um. Sie werden unterstützt durch die internen Organisationseinheiten, welche die Leistungen gegenüber der Kundschaft erbringen. Mit Ihren Lösungen tragen Sie zur Wettbewerbssteigerung der Kunden bei und schaffen damit eine hohe Zufriedenheit sowie eine nachhaltig erfreuliche und langfristige Zusammenarbeit. Sie akquirieren neue Geschäftsmöglichkeiten sowohl bei Neukunden als auch aus dem bestehenden Portfolio und stellen den gesamten Prozess sicher, von der Konzeption und Offerte bis zur Umsetzung mit dem damit verbundenen Vertragsmanagement.

### Ihr Profil

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung, idealerweise in der Dienstleistungsbranche. Ihre Weiterbildung haben Sie im Bereich Verkauf/Marketing und/oder Betriebswirtschaft erfolgreich abgeschlossen. Sie kennen sich aus in der Beratung und/oder dem Verkauf anspruchsvoller digitaler Dienstleistungen und können einen entsprechenden Leistungsausweis vorweisen. Solide IT-Kenntnisse sowie Erfahrungen im Projektmanagement ergänzen Ihr fachliches Profil. Sie sind eine zugängliche und gewinnende Persönlichkeit mit einer unternehmerischen Einstellung. Ihre Fähigkeit Potentiale zu erkennen, diese anschliessend umzusetzen und entsprechend zu nutzen gehört ebenfalls zu Ihren Stärken. Sie kommunizieren mündlich und schriftlich zielgerichtet und gewandt und sind in der Lage, Ihre Kunden adressatengerecht zu überzeugen. Nebst Deutsch verfügen Sie über sehr gute Kenntnisse in F und E in Wort und Schrift.

Interessiert? Suchen Sie eine äusserst vielseitige Aufgabe, in welcher Sie ihre fachlichen, methodischen und persönlichen Skills zur Geltung bringen können? Dann erwarten wir gerne Ihre Bewerbungsunterlagen. Für Auskünfte steht Ihnen Christian Bieri gerne zur Verfügung.

